

# Российско-шведская программа «Электронный бизнес»: к вопросу о развитии международного сотрудничества в дополнительном профессиональном образовании

*В. С. Дубровская, И. И. Карпенко, А. А. Кафтасева, Г. В. Можаяева*

*Национальный исследовательский Томский государственный университет*

В настоящее время перед нашей страной стоят задачи перевода экономики на траекторию быстрого, устойчивого и, главное, инновационного роста, которые актуализируют проблему качества профессиональной подготовки квалифицированных кадров. Сегодня, в условиях развития информационного общества, уже нет необходимости доказывать, что глубокие профессиональные знания персонала становятся ключевым стратегическим фактором развития бизнеса, его конкурентоспособности. Требования, предъявляемые к современному производству, могут быть удовлетворены только путем постоянного повышения уровня образования работников, форсированной подготовки специалистов-исследователей, разработчиков новой техники. Квалифицированный персонал – фактор, без которого нельзя обеспечить необходимый уровень производительности труда.

Поэтому в 2011 году специалистами Томского государственного университета совместно с Фолькуниверситетом (Упсала, Швеция) была разработана российско-шведская программа профессиональной переподготовки – «Электронный бизнес».

Выбор партнера для международной программы связан с особенностями шведской модели дополнительного профессионального образования (ДПО), которая занимает особое место среди европейских стран. В основе этой модели лежит представление о непрерывности образования, его опережающем характере и тесное взаимодействие с работодателями. Конкурентоспособность шведских программ ДПО усиливает их практическая ориентация, сочетание обучения на рабочем месте и теоретических занятий, гибкая система современного образования в быстро меняющихся условиях рынка труда.

Национальный исследовательский Томский государственный университет с 2008 года сотрудничает с Фолькуниверситетом в области дополнительного образования: преподаватели и специалисты проходили обучение в Швеции, где сотрудникам Института дистанционного образования ТГУ (ИДО ТГУ) удалось увидеть и опробовать шведскую модель профессиональной переподготовки в действии.

Только после этого была разработана российско-шведская программа профессиональной переподготовки – «Электронный бизнес», призванная готовить людей, способных успешно работать в области управления проектами и электронной коммерции. Акцент в программе сделан на выполнение реальных проектов на базе предприятий-партнеров ТГУ. По итогам обучения слушатели получают два диплома – диплом о профессиональной переподготовке Национального исследовательского Томского государственного университета и диплом о дополнительном профессиональном образовании Фолькуниверситета (Швеция, Упсала).

Актуальность программы определяется тем, что электронный бизнес затрагивает практически все общество, информационные технологии пронизывают все сферы жизни человека. Электронный бизнес приобретает все большее распространение благодаря использованию информационных технологий в бизнес-сфере. Изучение этой новой отрасли имеет большое значение для понимания перспектив и оптимальных стратегий развития современного бизнеса, способствует поддержке заинтересованных в развитии электронного бизнеса новых и уже существующих, ориентированных на дальнейшее развитие компаний. Подготовка специалистов международного

уровня в области электронной коммерции содействует развитию малых инновационных предприятий, позволяет молодым, инициативным людям самостоятельно проектировать и создавать конкурентоспособные предприятия.

Отличительными особенностями сетевой программы дополнительного профессионального образования «Электронный бизнес» являются:

- модульная структура программы, возможность формирования индивидуальной траектории обучения (слушатели могут самостоятельно выстраивать индивидуальную образовательную траекторию с учетом своих потребностей и уровня подготовки);
- существенная доля (около 30 %) учебного времени, отводимого для практики слушателей на предприятиях электронной коммерции;
- выполнение комплексных (сквозных) учебных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения логически связанных дисциплин (модулей);
- выполнение выпускных квалификационных работ в виде проектной работы;
- применение современных образовательных технологий, инновационных методов обучения, электронных образовательных ресурсов.

В обучении используются дистанционные образовательные технологии, в том числе современные системы технологической поддержки процесса обучения, обеспечивающие комфортные условия для слушателей и преподавателей: вебинары в системе Adobe Vebinar, видеоконференцсвязь, электронная среда обучения.

Благодаря электронной среде обучения (система дистанционного обучения ТГУ «Электронный университет») слушатели могут посещать виртуальные лекции и семинары преподавателей, просматривать лекции в отложенном режиме, напрямую общаться с преподавателем и получать консультации и поддержку куратора, участвовать в интерактивных семинарах и тренингах, выполнять практические работы. Обмен опытом и знаниями происходит при регулярном общении с преподавателем и другими слушателями.

Благодаря использованию инновационных информационных и образовательных технологий к данной программе могут присоединиться работающие специалисты, стремящиеся повысить свою квалификацию, получить новые знания, реализовать себя в новой сфере деятельности, желающие обучаться без отрыва от производства, повысить свой социальный статус и выйти на новый уровень жизни, живущие далеко от региональных центров на территории РФ, в СНГ, люди с ограниченными возможностями.

Важнейшим элементом образовательной программы профессиональной переподготовки в области электронного бизнеса является практика на предприятии. В процессе прохождения практики слушатели приобретают опыт и умения сбора практического материала, проявляют способности критически оценить и анализировать сложившуюся систему управления в организациях различных форм собственности и организационных форм.

Для проведения современных исследований в области электронной коммерции и получения практических навыков работы в рамках программы предусмотрена летняя практика в Фолькуниверситете (Упсала, Швеция). Летом 2012 года успешно завершила обучение первая группа слушателей программы «Электронный бизнес». Помимо практики на томских предприятиях электронного бизнеса, слушатели программы прошли стажировку в г. Гетеборг (Швеция) на предприятии, занимающемся продажей детских товаров через интернет-магазин.

Для поддержки проекта создан Совет программы, в который вошли представители томского бизнеса, принимающие участие в формировании и развитии программы, организуемые для слушателей программы практику на предприятиях реального сектора экономики Томской области. Данная программа является примером не только международного сетевого взаимодействия (шведские коллеги работают с томскими студентами с помощью вебинаров), но и тесного сотрудничества с бизнес-сообществом, заинтересованным в компетентных специалистах-выпускниках программы.

Итогом обучения является выдача диплома о профессиональной переподготовке Национального исследовательского томского государственного университета и шведского диплома о профессиональном образовании, а основным результатом программы – профессиональная подготовка специалистов в области электронной коммерции на основе современных знаний, открытость этих знаний, мобильность будущих специалистов, самостоятельность.

В результате обучения уже реализованы проекты в области электронной торговли: создан интернет-магазин аксессуаров для продукции Apple, успешно функционирующий в данное время, разработано приложение для онлайн-игры и др. Благодаря обучению по программе создана организация, предоставляющая услуги PR-консалтинга в режиме онлайн, которая заключила соглашение со шведской компанией, принявшей слушателей на практику, о разработке программы продвижения шведского интернет-магазина на российский рынок. В настоящее время группа

разработчиков занимается адаптацией контента сайта под российские реалии, налаживает поставки товаров из Швеции в Россию и занимается разработкой плана продвижения шведских товаров на российский рынок.

Программы профессиональной переподготовки, разработанные в Томском государственном университете, содержат в себе большой потенциал для развития. Он основывается на фундаментальных знаниях преподавателей Национального исследовательского Томского государственного университета и профессиональных достижениях специалистов крупных бизнес-компаний, на опыте преподавателей Фолькуниверситета (Упсала, Швеция) и шведских специалистов в области электронной коммерции. Программа поможет целеустремленным и всегда готовым к переменам современным специалистам открыть свой бизнес, она станет проводником в мир открытых возможностей, поддерживая инициативных, творческих людей, открытых всему новому и активно включенных в систему непрерывного образования.

## **Информационные и коммуникационные технологии в международных образовательных проектах АТЭС**

*В. В. Максимов*

*Северо-Восточный федеральный университет им. М. К. Аммосова*

Международное сотрудничество является одним из важных направлений деятельности Северо-Восточного федерального университета им. М. К. Аммосова (СВФУ). Уникальное географическое расположение СВФУ определяет его приоритеты в установлении и развитии международных связей – это страны Арктического и Азиатско-Тихоокеанского регионов.

Начиная с 2007 года, СВФУ активно участвует в международных образовательных проектах и мероприятиях Азиатско-Тихоокеанского экономического содружества

(АТЭС), организуемых Институтом сотрудничества в образовании АТЭС (IACE), Консорциумом образования будущего (AFEC) и организацией строителей образовательного сообщества АТЭС (ALCoB) при поддержке Рабочей группы АТЭС по развитию человеческих ресурсов (HRDWG).

Многие из этих проектов, например, проекты APEC e-Learning Training Program и ICT Model School Network, направлены на содействие активизации внедрения современных педагогических технологий в школах и обмен