

## **ДИСТАНЦИОННЫЕ КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ В АКАДЕМИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

*Х.Ш. Кудайкулова*

*Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан*

В послании народу Казахстана «Построим будущее вместе!» Президент страны подчеркнул тенденцию к переходу учебных заведений к реализации программ электронного обучения, отметив что, «К 2015 году 50 процентов организаций образования будут использовать электронное обучение, а к 2020 году их численность возрастёт до 90 процентов». Также было отмечено, что в течение двух лет сеть Интернет покрывает всю страну, поэтому сегодня активно обсуждается вопрос перехода на дистанционное образование [1].

Прогресс в области дистанционных образовательных технологий является важным фактором реформирования и совершенствования отечественной системы образования, приведения ее в соответствие международным требованиям и интеграции в международное образовательное пространство. Его обеспечение следует рассматривать как насущную задачу и один из главных аспектов государственной политике в сфере образования, в полной мере соответствующие стратегической цели вхождения Казахстан в число пятидесяти наиболее конкурентоспособных стран мира.

Ведущие высшие учебные заведения Казахстана в настоящее время внедряют Интернет (сетевые) и телекоммуникационные методы дистанционного обучения по программам бакалавриата. Но повышение квалификации и переподготовка госслужащих и специалистов посредством дистанционных технологии на сегодня не охвачены.

Профессионализация сфер государственного управления и государственной службы, признанная одним из приоритетов Стратегии «Казахстан – 2030», может быть воплощена в реальность лишь в случае создания системы непрерывного обучения государственных служащих. Достижения данных целей не возможно на основе применения только классических форм очного и заочного обучения, так как они требуют значительного временного отрыва действующего государственного служащего от

исполнения им своих должностных обязанностей.

В Казахстане достаточно сил, ресурсов и высококвалифицированных специалистов, чтобы решить эти задачи. Интерес казахстанских вузов к дистанционному обучению в настоящее время стремительно растет, что обусловлено целым рядом факторов. Среди них огромные территории и сосредоточие научно-технических центров в крупных городах, формирование новых потребностей населения к содержанию и технологиям образования, развитие рыночной экономики, усиление миграции населения и др.

Внедрение дистанционного обучения в процесс переподготовки и повышения госслужащих в Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан направлено на решение данных проблем и установление действительно непрерывных интерактивных взаимосвязи сотрудника государственных органов и преподавателя Академии посредством Интернет.

Система дистанционного обучения Академии позволяет пройти обучение по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки государственным служащим и освоить дополнительные навыки и квалификации, расширить профессиональные возможности при его трудоустройстве и карьерном росте. По окончании обучения слушателям выдается сертификат Академии о повышении квалификации. Набор слушателей на дистанционное обучение осуществляется круглогодично.

Целью организации дистанционного обучения по повышению квалификации кадров в Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан является:

- 1) создание образовательной системы, соответствующей мировым тенденциям, используя возможности единого образовательного пространства мирового сообщества;
- 2) создание возможности получения качественного образования как государственными служащими, так и всеми слоями населения, независимо от места их проживания и социально-экономического положения.

Обучение по системе дистанционного обучения Академии начали с 28 февраля 2011 года. Создание дистанционных курсов осуществляется авторскими коллективами, состоящими из: разработчика содержания, методиста, веб-дизайнера.

Слушатели учатся дистанционно без отрыва от основной деятельности, в частности, через компьютерную систему управления учебным процессом СДО Академии:

- изучают теоретический материал (учебно-методический комплекс);
- с целью определения уровня усвоения теории составляют тесты для самоконтроля по СДО Академии;
- выполняют практические задания;
- принимают участие в семинарских занятиях, деловых и ролевых играх и других видах групповых занятий (интернет-чат, интернет-форум, СДО).

Клиентам Сети предлагается ряд образовательных услуг, среди которых дистанционные курсы, семинары. Стандартный дистанционный курс длится, как правило, 1 месяц и включает в себя 5-7 модулей. Каждый курс, в среднем, включает до 72 академических часов и имеет модульную структуру. Практическая направленность курсов формируется в зависимости от конкретных потребностей и специфики аудитории и предмета.

Участники образовательного процесса работают самостоятельно, имея постоянную возможность контакта с преподавателем –тьютором с помощью электронной почты и средств СДО Академии.

Кроме этого, участники курсов обеспечиваются комплектом учебно-методических материалов (учебники, опорные конспекты, инструкции по организации обучения и т.п.).

На данный момент в СДО предлагается 7 курсов. В ходе внедрения СДО был проведен опрос среди потенциальных пользователей, особенный интерес для сферы государственного управления представляют курсы:

1. Делопроизводство на государственном языке (3 уровня).
2. Бюджетирование, ориентирование на результат.
3. Информационные технологии в государственном управлении.
4. Стратегическое планирование.
5. Управление качеством государственных услуг.

Проект выполнялся в три этапа:

1 этап – на Сектор по работе с РЦО Академии было возложено осуществлять организационные работы по внедрению дистанционного обучения. На данном этапе

были разработаны и утверждены НПА, разработана комплексная Система дистанционного обучения (СДО) на базе современных информационных технологий для актуализации профессиональных знаний сотрудников Академии, включая анализ, моделирование СДО, формирование пилотного проекта и его апробацию (май-сентябрь 2010 г.).

2 этап – организация учебного процесса при дистанционном обучении в системе повышения квалификации включает в себя два этапа - подготовку учебного процесса и его проведение. Расширение функциональности СДО, масштабирование решения (включая подготовку, переподготовку) сотрудников и ППС Академии, создание инфраструктуры СДО и ввод его в опытную эксплуатацию (октябрь - декабрь 2010 г.).

3 этап - полноценное функционирование распределенной системы ДО Академии, ее развитие и совершенствование, оказание качественных дистанционных образовательных услуг на разных уровнях непрерывной системы образования, экспорт дистанционных образовательных услуг (январь 2011 г. и далее).

Результаты проекта:

На этапе «становления» проекта была сформирована рабочая группа из специалистов, в задачи которой входило контроль за выполнением проекта, осуществление тесного взаимодействия между ИТ службой и ППС.

1. Определение требований к процессу дистанционного образования.

2. Разработан план мероприятий по внедрению и организации СДО. Разработана концепция дистанционного образования в Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан

3. Разработан регламент работы СДО.

По этапу 2 выполнены следующие работы.

1. Сформированы материалы 2-х пилотных учебных курсов в соответствии со стандартами и требованиями к СДО Академии.

2. Подготовлены тренеры для пилотной апробации (предварительных испытаний) СДО Академии.

3. Организован опытный участок для пилотной апробации СДО Академии.

4. Создан портал дистанционного образования Академии, на котором размещены пилотные образовательные программы, тестовые задания для различных групп пользователей.

По этапу 3 ведутся следующие работы.

1. В рамках третьего этапа СДО Академии планируется полноценное функционирование распределенной системы ДО Академии, ее развитие и совершенствование, оказание качественных дистанционных образовательных услуг на разных уровнях непрерывной системы образования, экспорт дистанционных образовательных услуг.

2. Будут проводиться работы по расширению функциональности СДО, и масштабирование решения.

3. Подготовка тренеров для участия в работе с СДО по программам дистанционного образования.

4. Формирования материалов учебных курсов в соответствии со стандартами и требованиями к разрабатываемой СДО Академии.

На сегодняшний день граждане, желающие обучаться дистанционно в Академии, получают весь учебный материал по интернету, но экзамены проводятся только в виде тестов, в интерактиве провести невозможно. Тогда как в настоящем дистанционном образовании обучающемуся дают возможность пообщаться с преподавателем в интерактиве, послушать его лекции, задать вопросы и тут же получить ответ, а также сдать зачеты и экзамены в виртуале в формате Интернет-конференции, вебинаров, телеконференции.

Для дальнейшего развития проекта необходимо дальнейшее укрепление принципов функционирования системы дистанционного образования на базе единства образования и научных исследований, реализуемых в Академии.

С этой целью требуется дальнейшая разработка и реализация следующих механизмов:

1. Регулирования производственных отношений, организационных форм, механизмов управления и функционирования СДО.

2. Определение прав, обязанностей и ответственности сотрудников Академии, работающих в системе дистанционного образования.

3. Реализация основных принципов взаимоотношения структурных подразделений, отвечающих за работу в системе СДО, с ректоратом, институтами, кафедрами и другими подразделениями Академии.

4. Разработка методов стимулирования работы преподавателей, работающих в СДО.

Основными проблемами в развитии проекта являются:

- отсутствие организационно структуры академии, осуществляющей работу по внедрению дистанционных образовательных программ;
- отсутствие принципов материального и морального стимулирования разработчиков дистанционных образовательных программ.

Одним из вариантов для успешного развития проекта - является создание организационной структуры академии - Центра дистанционного образования, в задачи которого будет входить организационно-консультационное и методическое сопровождение деятельности образовательного портала Академии.

Если подвести итог, то дистанционное образование - вещь достаточно удобная и полезная в качестве дополнительного образования или повышения профессиональной квалификации дистанционное обучение лидирует, потому что обучающийся уже имеет профессиональные навыки в области изучаемого предмета и имеет возможность продолжать образование без отрыва от работы.

Литература

1. Послание Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана. «Построим будущее вместе!» - Астана: 2011.

2. <http://www.zakon.kz>

3. <http://www.edu.gov.kz>

4. <http://www.mci.gov.kz>